

*Simple comme un papier et un crayon*



[www.c-logik.com](http://www.c-logik.com)



# Guide outils C-logik : gestion de la télétransmission des actes administratifs

## SOMMAIRE

1	Télétransmission : détermination du tiers de confiance .....	4
2	Télétransmission : remplissage des pré-requis dématérialisation.....	4
3	Télétransmission : paramétrage (C-logik).....	5
4	Télétransmission : utilisation pour les délibérations .....	8
5	Télétransmission : utilisation pour les arrêtés et décisions .....	9
6	Télétransmission : erreurs lors de la télétransmission .....	10



## Avant-propos

Les outils **C-logik** sont conçus d'après l'atelier de développement Windev® de PC Soft.

WINDEV® DE PC SOFT. est un AGL (Atelier de Génie Logiciel) sous Windows, c'est le plus complet, le plus simple et le plus utilisé en France, notamment par des « grands comptes », SSII **et les administrations**. Cet **AGL** permet la prise en main rapide des outils **C-logik** grâce à sa grande convivialité.

Les principes du progiciel sont la **simplicité** et la **sécurité**.

La **simplicité** est effective par l'ergonomie intuitive, la reprise de l'environnement Windows et la compatibilité totale avec les besoins d'une collectivité.

La saisie assistée est présente sur tous les champs nécessaires. Des listes déroulantes favorisent la saisie des informations. Chaque courrier comporte une « photographie » instantanée de son état avec des codes couleur (**rouge, orange, vert**).

Les actions à effectuer sont facilitées par le principe du « Visible – Invisible ». Lorsqu'une action n'est possible, qu'après par exemple la saisie initiale de champs, le bouton correspondant à cette action n'apparaît (n'est visible) qu'après la saisie des champs nécessaires.

Ce parti pris de « Visible – Invisible » permet une prise en main du progiciel très rapide.

La **sécurité** est gérée à plusieurs niveaux :

- droits fichiers et fonctionnels paramétrés individuellement pour chaque utilisateur,
- historique de tous les événements (arrivée enregistrée le..., réponse rédigée le..., réponse envoyée le...),
- traçabilité de toutes les actions effectuées avec le progiciel (identité de l'auteur de la modification, date et heure, poste utilisé, saisie automatisée de la modification « avant-après »)

Cette association, **simplicité + sécurité**, permet une réelle utilisation du progiciel autour de la volonté affichée de notre société, faire des progiciels méritant la qualité :

### *Simple comme un papier et un crayon.*

Cependant il est nécessaire d'acquérir quelques réflexes de base pour une utilisation sereine et efficace des outils **C-logik**. Nous vous proposons de découvrir ce guide constitué de quelques pages.

Les indications (éventuelles) à caractère réglementaire ou juridique sont fournies par C-logik à titre d'information et n'engagent pas la responsabilité de **C-logik**.

Nos logiciels bénéficient d'une aide intégrée accessible  pour chaque action et fenêtre nécessaires.

Une aide en ligne, menu 'haut'  est disponible (8 - 18 h).

## 1 Télétransmission : détermination du tiers de confiance

Aujourd'hui, les outils C-logik sont compatibles avec les tiers de confiance pour la télétransmission des actes au contrôle de légalité suivants :

- CDC FAST,
- iXBus de la société SRCL.

Pour démarrer le processus de télétransmission des actes au contrôle de légalité, il faut déterminer et informer C-logik du tiers de télétransmission choisi par votre structure.

## 2 Télétransmission : remplissage des pré-requis dématérialisation

Selon le tiers de télétransmission choisi, vous recevez de la part de C-logik, un fichier à compléter ou à faire compléter par votre tiers de télétransmission.

Cette étape est essentielle à la réalisation du paramétrage.

Pour CDC-Fast, vous recevrez le document ci-dessous.

avant de remplir ce document, il est nécessaire que le tiers de confiance Fast vous ait transmis les éléments que nous vous demandons de nous communiquer au travers de ce document

- |  |                      |    |
|--|----------------------|----|
| - le numéro SIREN de votre structure :   | <input type="text"/> | 1  |
| - le fichier certificat .p12 de type 'serveur' communiqué par Fast doit être : |                      |    |
| o nommé (nom du fichier),  | <input type="text"/> | 2  |
| o « chemin UNC » (par défaut \\...\C-logik\Specifique\Demat_Fast\):            | <input type="text"/> | 3  |
| o mot de passe :   | <input type="text"/> | 4  |
| o DNUtilisateur (1 seul DNUtilisateur paramétré pour la collectivité):         | <input type="text"/> | 5  |
| - le fichier trustore .jks communiqué par Fast doit être :                     |                      |    |
| o nommé (nom du fichier),  | <input type="text"/> | 6  |
| o « chemin UNC » (par défaut \\...\C-logik\Specifique\Demat_Fast\):            | <input type="text"/> | 7  |
| o mot de passe :   | <input type="text"/> | 8  |
| - URL du connecteur (WebService) communiquée par Fast :                        | <input type="text"/> | 9  |
| - URL de dépôt (WebDav) communiquée par Fast :                                 | <input type="text"/> | 10 |
| - URL de l'interface utilisateur Fast :  | <input type="text"/> | 11 |

Chaque poste concerné par la télétransmission doit disposer de Java Runtime Environment (version 1.6 et +).

Pour iXBus, vous recevrez le document suivant :

avant de remplir ce document, il est nécessaire que le tiers de confiance SRCL vous ait transmis les éléments que nous vous demandons de nous communiquer au travers de ce document :

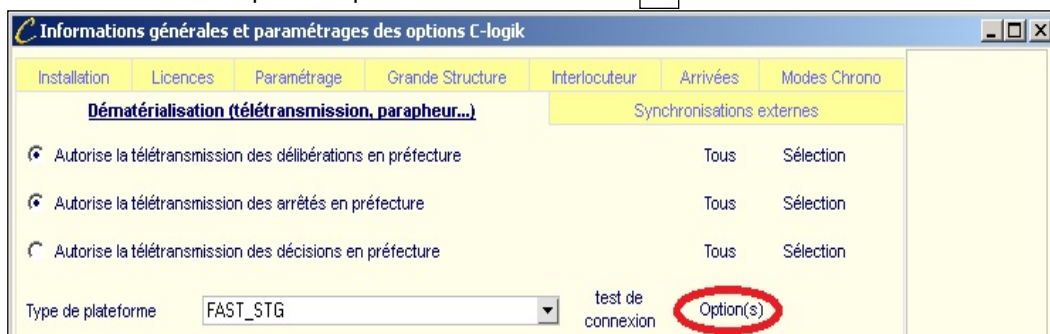
- |  |                      |   |
|--|----------------------|---|
| - le numéro SIREN de votre structure : | <input type="text"/> | 1 |
| - le numéro d'arrondissement :         | <input type="text"/> | 2 |
| - le numéro de département :           | <input type="text"/> | 3 |
| - le code du type d'établissement :    | <input type="text"/> | 4 |
| - le code utilisateur :                | <input type="text"/> | 5 |
| - le mot de passe utilisateur :        | <input type="text"/> | 6 |
| - URL du connecteur (WebService) :     | <input type="text"/> | 7 |
| - URL de l'interface utilisateur :     | <input type="text"/> | 8 |

### 3 Télétransmission : paramétrage (C-logik)

Seul C-logik peut accéder au paramétrage de la télétransmission en préfecture.

Accès à l'onglet « Dématérialisation (télétransmission, parapheur...) »

Puis clic le bouton « Options » puis clic sur nouveau



Choisir le fournisseur (FAST ou iXBus) et remplissez les informations demandées à partir du fichier des pré-requis.

Pour iXBus :

- définir le nom de la plateforme (essentiel lors de l'utilisation de plusieurs certificats au sein d'une même base de données)
- préciser l'utilisation ou non d'un certificat physique (clé USB ou autre).
- remplir les autres champs avec les informations des pré-requis.

## Pour CDC-FAST :

- définir le nom de la plateforme (essentiel lors de l'utilisation de plusieurs certificats au sein d'une même base de données,
- préciser « lmc1 » dans le préfixe éditeur
- tous les certificats, truststore et archive JAVA seront stockés sur le serveur dans le dossier « Demat\_FAST »
- si besoin, il faut préciser l'utilisation ou non d'un proxy.

Paramétrage des plateformes de télétransmission

nom de la plateforme

nom de la plateforme : FAST\_C-logik

n° SIREN, département : 100100149 083

préfixe éditeur : lmc1

répertoire actes à envoyer : C:\FAST\_Envoi\

répertoire retour préfecture : C:\FAST\_Retour\

répertoire actes transmis : C:\FAST\_Transmis\

répertoire actes problème : C:\FAST\_Pb\

URL Interface utilisateur : https://www.efast.fr/ascl/

URL Connecteur (webservice) : https://www.efast.fr/ascl/services/FASTConnecteur/

certificat - mot de passe : \Demat\_Fast\Certificats\6703-ACE\_sclient.p12

URL Webdav (dépôt) : https://www.efast.fr/ascl/webdav/

truststore - mot de passe : \Demat\_Fast\Truststore\ProductionFAST.jks

DN Utilisateur : E=adressesmail CN= Nom complet OU= N° OU OU=CACertificat O=MAIRIE DE BELLEVILLE L= BELLEVILLE...

archive Java - type utilisation : \Demat\_Fast\Connecteur\ConnecteurFAST.jar locale

☐ utilisation d'un proxy

adresse proxy - port

AJOUTER BULLE AIDE TYPE UTILISATION

Pour les tests de connexion et l'attribution des droits à la fonctionnalité « télétransmission » :

Informations générales et paramétrages des options C-logik

Installation Licences Paramétrage Grande Structure Interlocuteur Arrivées Modes Chrono

Dématérialisation (télétransmission, parapheur...)

Synchronisations externes

☒ Autorise la télétransmission des délibérations en préfecture Tous Sélection

☒ Autorise la télétransmission des arrêtés en préfecture Tous Sélection

☐ Autorise la télétransmission des décisions en préfecture Tous Sélection

Type de plateforme : FAST\_C-logik test de connexion Option(s)

☐ Autorise la gestion multi organismes de la télétransmission  
chaque type d'assemblée, d'arrêtés ou de décision doit être paramétré



Pour chaque type d'assemblée, il est nécessaire de paramétrer la notion de télétransmission ou non. Sélectionner le type d'assemblée concerné puis cliquer sur modifier, onglet « paramètres avancés » et cocher « télétransmission active pour cette assemblée ».

Dans le cas d'un paramétrage « multi-organismes », il faut sélectionner le connecteur de télétransmission associé au type d'assemblée.

Mise à jour des types d'assemblée

libellé des différentes assemblées

**Conseil Municipal**

cadre étapes informations générales **paramètres avancés** mode de traitement de l'assemblée

Séparateur entre les membres  Ajouter le titre de chaque membre après le nom

- ☒ Afficher les options de verrouillage d'une assemblée  
Cette option permet aux gestionnaires de l'assemblée de (dé)verrouiller manuellement une assemblée ou un projet.  
Cette option permet également de gérer la date de verrou automatique si cette option est activée.
- ☒ Verrouiller automatiquement l'assemblée une fois la date limite atteinte.  
Cette option verrouille de manière automatique un projet d'assemblée à la date limite de dépôt des projets  
L'activation de cette option active par défaut ce verrou lors de la création d'une nouvelle assemblée
- ☒ Afficher la date limite de dépôt des projets de délibérations  
Cette option active l'affichage de cette date limite sur la page d'accueil et sur le titre du projet d'assemblée  
les projets doivent (par défaut) être déposés  jours avant assemblée
- ☐ gestion des visas, mot de passe , confirmation
- ☐ Export automatique des délibérations lors de la clôture de l'assemblée
- ☐ Export automatique des délibérations pour la télétransmission
- ☐ Gestion des phrases types (Vu, Considérant, Décisionnelles...)
- ☒ **Télétransmission active pour cette assemblée**
- ☐ Pièces annexes : le rattachement d'une pièce au format PDF sera par défaut considérée comme une annexe à la délibération.  
Celle-ci sera par défaut télétransmise en préfecture en tant qu'annexe à la délibération.
- ☐ Dépôt dans le parapheur électronique autorisé

## 4 Télétransmission : utilisation pour les délibérations

Préalable à la télétransmission des délibérations :

- les délibérations télétransmises sont au format PDF (signature manuelle ou électronique)
- la nomenclature ACTES doit être renseignée pour chaque délibération.

Lorsque les délibérations à télétransmettre sont au format PDF, il faut accéder à l'interface de télétransmission

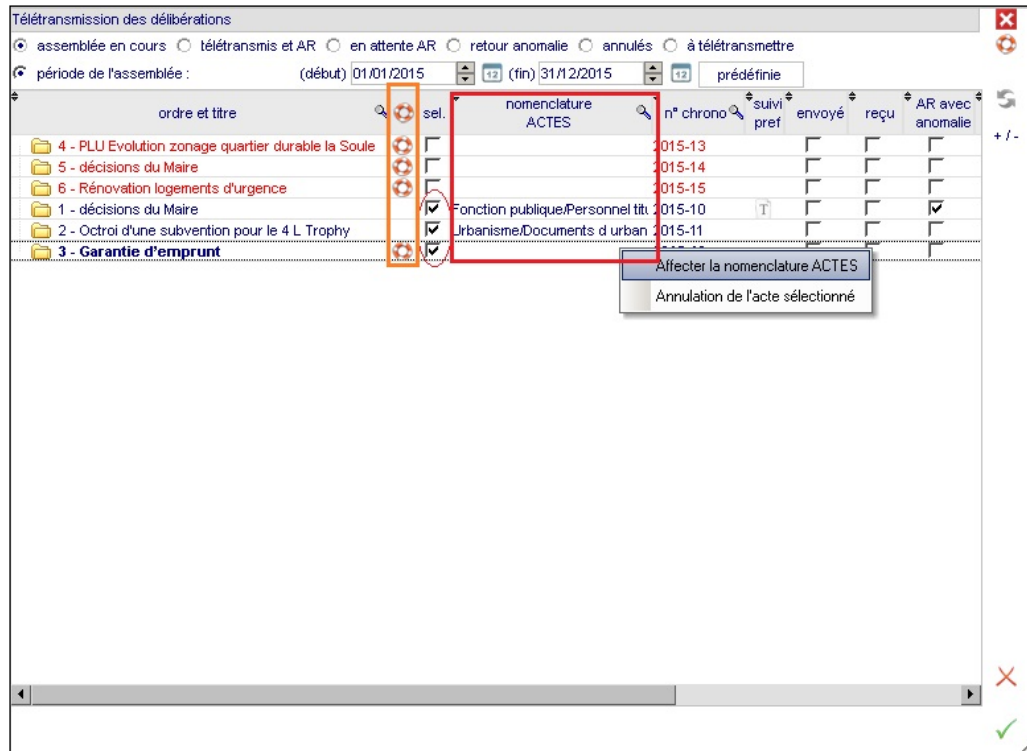


Sur l'interface de télétransmission, il faut déterminer :

- la nomenclature ACTES, par clic sur la colonne ou clic droit sur la ligne,
- les délibérations à télétransmettre,
- les annexes à télétransmettre,

Lorsqu'il manque la télétransmission n'est pas possible, une bouée apparaît sur la ligne, en cliquant dessus, le détail de ce qu'il manque est énoncé :

- le document au format PDF n'est pas associé.
- la nomenclature doit être sur 2 niveaux minimum.
- la nomenclature de l'acte n'est pas associée (2 niveaux minimum).
- l'acte a déjà été télétransmis en préfecture.
- l'acte n'est pas signé (signature numérique ou définition dans la délibération – date de signature)
- seul un document au format PDF peut être annexé.



Cliquer ensuite sur le bouton « Valider » pour lancer la télétransmission.

La récupération des actes télétransmis se fait dans le menu « Gestionnaire / Télétransmission : récupération des retours de la préfecture »



## 5 Télétransmission : utilisation pour les arrêtés et décisions

Préalable à la télétransmission des arrêtés et décisions :

- les actes télétransmis sont au format PDF (signature manuelle ou électronique)
- la nomenclature ACTES doit être renseignée pour chaque délibération.

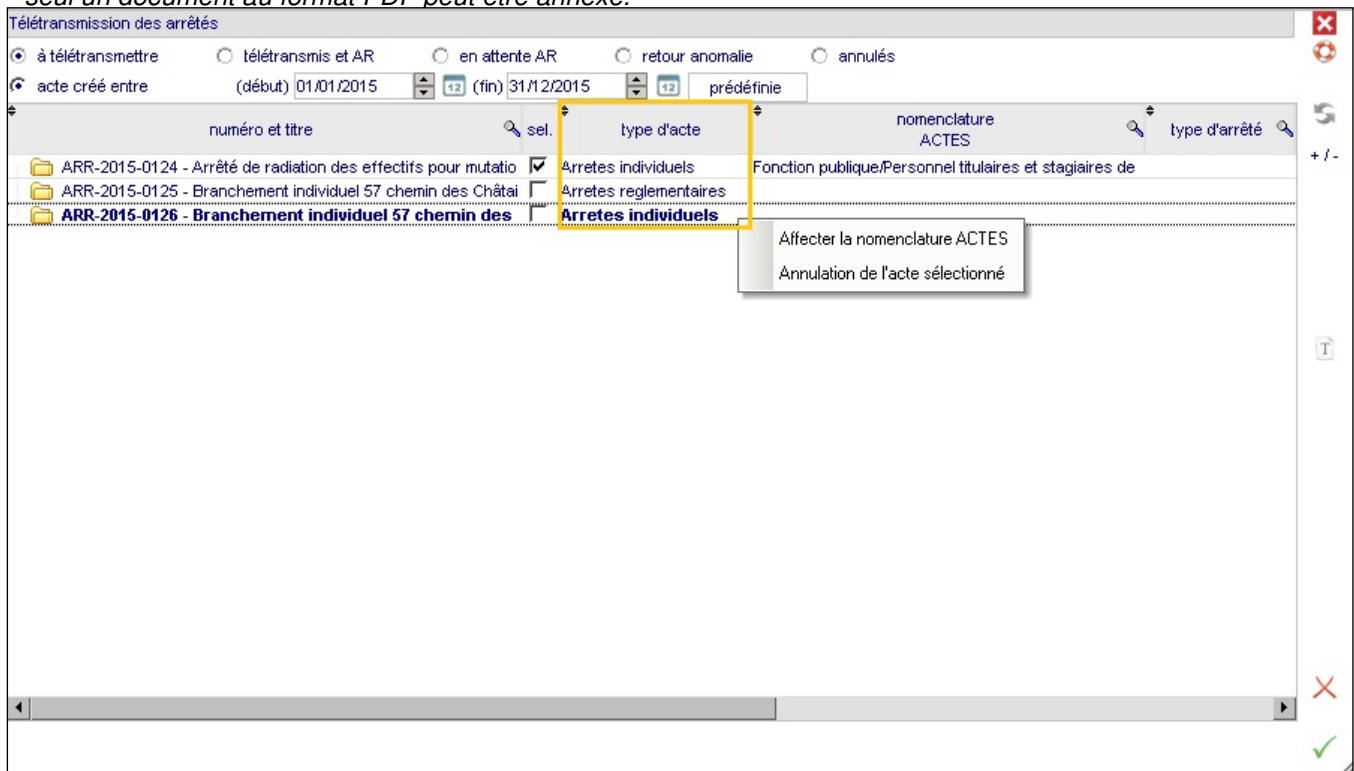
Lorsque les actes à télétransmettre sont au format PDF, il faut accéder à l'interface de télétransmission

Sur l'interface de télétransmission, il faut déterminer :

- la nomenclature ACTES, par clic sur la colonne ou clic droit sur la ligne,
- les actes à télétransmettre,
- les annexes à télétransmettre,
- le type d'acte (sur la fiche arrêté ou décision)

Lorsqu'il manque la télétransmission n'est pas possible :

- le document au format PDF n'est pas associé.
- la nomenclature doit être sur 2 niveaux minimum.
- la nomenclature de l'acte n'est pas associée (2 niveaux minimum).
- l'acte a déjà été télétransmis en préfecture.
- l'acte n'est pas signé (signature numérique ou définition dans la délibération – date de signature)
- seul un document au format PDF peut être annexé.



La récupération des actes télétransmis se fait dans le menu « Gestionnaire / Télétransmission : récupération des retours de la préfecture »

## 6 Télétransmission : erreurs lors de la télétransmission

Libellé de l'erreur	Solution pour résoudre l'erreur
Aucun paramétrage de télétransmission n'a été trouvé.	Le paramétrage est manquant. Voir <a href="#">3. Paramétrage de la dématérialisation (C-logik)</a>
L'applicatif Java n'a pas été trouvé.	Le paramétrage est incomplet (ou l'archive JAR n'a pas été trouvée sur le serveur) – <b>FAST uniquement</b>
L'applicatif Java n'a pas pu être déployé sur votre poste.	Le paramétrage est incomplet (ou l'archive JAR n'a pas été trouvée sur le serveur pour être copiée sur le poste client) – <b>FAST uniquement</b>
Impossible de se connecter au serveur WebDav.	Le paramétrage est incomplet ou incorrect (chemin WebDav ou certificats) – <b>FAST uniquement</b>
Impossible d'initialiser les données clients sur le serveur WebDav.	Le paramétrage est incomplet ou incorrect (chemin WebDav ou certificats) – <b>FAST uniquement</b>
Impossible d'extraire le document principal de la base de données C-logik.	Vérifier l'accès au document concerné directement dans le logiciel. Vérifier les droits d'accès sur les dossiers ( <i>répertoire actes à envoyer, ...</i> )
Impossible d'extraire un document annexe de la base de données C-logik.	Vérifier l'accès au document concerné directement dans le logiciel. Vérifier les droits d'accès sur les dossiers ( <i>répertoire actes à envoyer, ...</i> )
Problème lors de la création du fichier XML.	Erreur nécessitant une connexion distante de C-logik.
Problème lors de l'ajout du document principal dans l'enveloppe.	Vérifier l'accès au document concerné directement dans le logiciel. Vérifier les droits d'accès sur les dossiers ( <i>répertoire actes à envoyer, ...</i> ) – <b>FAST uniquement</b>
Problème lors de l'ajout du document principal dans l'enveloppe.	Vérifier l'accès au document concerné directement dans le logiciel. Vérifier les droits d'accès sur les dossiers ( <i>répertoire actes à envoyer, ...</i> ) – <b>FAST uniquement</b>
Problème lors de l'ajout du document XML dans l'enveloppe.	Vérifier l'accès au document concerné directement dans le logiciel. Vérifier les droits d'accès sur les dossiers ( <i>répertoire actes à envoyer, ...</i> ) – <b>FAST uniquement</b>
Problème lors de l'ajout du document annexe dans l'enveloppe.	Vérifier l'accès au document concerné directement dans le logiciel. Vérifier les droits d'accès sur les dossiers ( <i>répertoire actes à envoyer, ...</i> ) – <b>FAST uniquement</b>
Le document principal est inexistant.	Vérifier l'accès au document concerné directement dans le logiciel.
Problème lors de l'envoi sur le serveur Webdav.	Le paramétrage est incomplet ou incorrect (chemin WebDav ou certificats) – <b>FAST uniquement</b>
Aucun fichier à envoyer sur le serveur Webdav	Vérifier l'accès au document concerné directement dans le logiciel. Vérifier les droits d'accès sur les dossiers ( <i>répertoire actes à envoyer, ...</i> ) – <b>FAST uniquement</b>
Problème d'envoi sur le Webservice de CDC-FAST.	Le paramétrage est incomplet ou incorrect (chemin WebDav ou certificats) – <b>FAST uniquement</b>
Vous n'avez sélectionné aucun acte.	Il faut sélectionner au moins un acte à télétransmettre.
Impossible de créer l'archive, WinRAR manquant.	Il faut vérifier que WinRAR est bien disponible sur le serveur dans le dossier <b>.C-logik\_Ressources\Outils C-logik\WinRAR - iXBus uniquement</b>
Problème lors de l'ajout du descriptif (commentaire) dans l'archive ZIP.	Il faut vérifier que WinRAR est bien disponible sur le serveur dans le dossier <b>.C-logik\_Ressources\Outils C-logik\WinRAR - iXBus uniquement</b>
Erreur détectée lors de l'envoi sur le serveur iXBus.	Le paramétrage est incomplet ou incorrect – <b>iXBus uniquement</b>